

o poskytování služeb elektronických komunikací
uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb.,
o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

Poskytovatel : **ProfiNet s.r.o.**
Sídlo : **Krkonošská 16, 543 01 Vrchlabí**
Zastoupená : **Martinem Mrázkem - jednatelem**
Zapsána : **Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 12703**
IČ : **25283235**
DIČ : **CZ25283235**
Bankovní spojení : **ČSOB Vrchlabí**
Číslo účtu : **128595330/0300**
E-mail : **mrazek@profi-net.cz**

dále jen „poskytovatel“

Jméno a příjmení :
Bytem :
Rodné číslo / datum narození :
Číslo OP / číslo pasu :
Telefon :
E-mail :

dále jen „uživatel“

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele, za podmínek dále ujednaných v této smlouvě, všeobecných podmínek a v souladu s právními předpisy poskytnout uživateli služby – připojení k internetu ve specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že služba bude uživateli zpřístupněna prostřednictvím zařízení umožňujícího přenos dat mezi přípojným místem uživatele a distribučním bodem poskytovatele. Uživatel se zavazuje za služby ve stanovené lhůtě zaplatit.
2. Pokud zařízení je majetkem poskytovatele bude přenecháno úplatně do užívání uživatele a bude sloužit výhradně uživateli po dobu poskytování služby. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele zařízení přenechat či jinak zpřístupnit třetí osobě. V případě ukončení této smlouvy je uživatel povinen zařízení poskytovateli vrátit ve stavu odpovídajícím jeho běžnému opotřebení, a to nejpozději do 5 dnů od ukončení této smlouvy. O předání a převzetí zařízení bude mezi smluvními stranami sepsán protokol. V případě prodloužení s vrácením zařízení uživatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodloužení. V případě jeho ztráty či zničení se uživatel zavazuje poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

II. Cena za služby

1. Služby budou poskytovány za ceny dle platného ceníku poskytovatele v době uzavření této smlouvy. Cenové ujednání je součástí přílohy č. 1 této smlouvy, podepsané oběma stranami. Výše úplaty za zařízení umožňující přenos dat je také stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. K cenám za služby bude na fakturách doúčtováno DPH podle platných daňových předpisů v době zdanitelného plnění.

III. Platební podmínky

1. Cena za služby bude uhrazena uživatelem na základě faktury vystavené poskytovatelem. Právo prodávajícího fakturovat vzniká od okamžiku poskytování služeb uživateli.
2. Lhůta splatnosti faktury byla stranami sjednána v délce 14 dnů ode dne jejího vystavení. Uhrazením ceny za služby se rozumí její připsání na účet poskytovatele. Faktury budou zasílány uživateli pouze elektronickou poštou na kontaktní e-mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy. **Uživatel je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli e-mailem v termínu nejpozději do 7 dnů od provedené změny.**
3. Pro případ prodloužení s úhradou faktury se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
4. Pokud bude uživatel v prodloužení s úhradou faktury o více jak 15 dnů je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb, a to až do úplného uhrazení závazku uživatele. V případě takového přerušování poskytování služeb nemá uživatel právo na případnou náhradu škody, která mu přerušením poskytování služeb mohla vzniknout. Takovéto přerušování poskytování služeb nemá vliv na platnost a účinnost této smlouvy. Opětovné zahájení poskytování služeb pro uživatele je podmíněno úplným uhrazením závazku uživatele a uhrazením poplatku dle platného ceníku poskytovatele v době nového zahájení poskytování služeb.

IV. Provozní podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby tak, aby je uživatel mohl řádně užívat. V případě vadného poskytování služeb je uživatel povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit poskytovateli, nejpozději do 24 hodin od jejího výskytu nebo zjištění, a to telefonicky na čísle **491 612 612** nebo **732 158 158** nebo e-mailem na adresu servis@profi-net.cz. V případě pozdějšího oznámení závady poskytovatel uživateli neodpovídá za žádné škody, které uživateli vznikly nebo vzniknou.
2. Poskytovatel se zavazuje oznámení o vadném poskytování služeb prověřit a případnou vadu neprodleně odstranit. Práce bude zahájena nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení.
3. Nebude-li mít uživatel možnost užívat poskytované služby pro jejich vadu déle jak 48 hodin a tato vada byla zapříčiněna ze strany poskytovatele, má nárok na slevu z měsíčního poplatku ve výši 3% za každý den, kdy nemůže být služby řádně užívány.
4. Bude-li zjištěno, že vada služeb byla zapříčiněna ze strany uživatele, zavazuje se uživatel uhradit poskytovateli servisní poplatek a dopravu dle aktuálně platného ceníku poskytovatele.
5. Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 budou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
6. Přihlašovací data uživatele budou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy „Specifikace služby“.
7. Uživatel se zavazuje zajistit pro řádné fungování poskytovaných služeb dostatečné technické vybavení a případnou součinnost poskytovateli při poskytování služeb.

V. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od **01.01.2021**.
2. Tuto smlouvu lze ukončit pouze:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) písemnou výpovědí poskytovatele, výpovědní doba pak činí 30 dnů od následujícího dne, v němž byla výpověď doručena uživateli,
 - c) písemnou výpovědí uživatele, výpovědní doba pak činí 30 dnů od následujícího dne, v němž byla výpověď doručena poskytovateli,
 - d) okamžitým odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele bez výpovědní doby, a to v případě porušení právních předpisů vztahujících se na služby ze strany uživatele anebo opakovaného porušování ustanovení této smlouvy nebo **Všeobecných podmínek** pro poskytování služeb poskytovatele ze strany uživatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré závazkové právní vztahy související s touto smlouvou se řídí platným českým právním řádem. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze formou písemných dodatků k této smlouvě.
4. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen se **Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb poskytovatele**, rozumí jim a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní strany se výslovně dohodly, že jejich znění bude vždy umístěno a přístupné na webových stránkách poskytovatele www.profi-net.cz v sekci Dokumenty.
5. Uživatel podpisem této smlouvy souhlasí se zpracováním údajů o jeho osobě poskytovatelem v rozsahu jména/názvu/firmy, adresy/sídla, rodného čísla/IČ, DIČ pouze v závislosti ke smluvnímu vztahu určeným touto smlouvou.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že je obsahem jejich pravé a svobodné vůle, že byla uzavřena po vzájemném projednání, srozumitelně a vážně, nikoliv v tísní či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Ve Vrchlabí dne 01.01.2021.

POSKYTOVATEL:

UŽIVATEL:

ProfiNet s.r.o.

Krkonošská 16, 543 01 Vrchlabí
IČ: 252 83 235, Tel.: +420 732 158 158

Základní údaje uživatele

Jméno a příjmení:	Firma:	
Ulice a č.p.:	Město:	PSČ:

Adresa instalace služby

Jméno a příjmení:	Firma:	
Ulice a č.p.:	Město:	PSČ:
Kontaktní osoba:	Telefon na kontaktní osobu:	

SLUŽBA INTERNET

Základní informace	Parametry	Cena - měsíčně
Tarif	S-30M - Standart30M	297.52 Kč
Areeace	max 1:10	
Download	30000 Kbps	
Upload	15000 Kbps	
IP adresa / maska sítě		
Výchozí brána		
Servery DNS	85.207.218.5. 212.158.128.3	
Uživatelské rozhraní klienta	https://klient.profi-net.cz/	
Uživatelské iméno		
Heslo		
Paušální platba		0.00 Kč
Zapůjčený hardware		0.- Kč
Fakturační období	měsíčně	
CENA CELKEM bez DPH		297,52 Kč
CENA CELKEM vč. DPH		360,00 Kč

Ve Vrchlabí dne 01.01.2021.

POSKYTOVATEL:

UŽIVATEL:

Specifikace služeb k příloze č. 1 dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby, která je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování (download) a odesílání (upload) dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

Rychlost stahování (Download):

Tarif	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
MINI	8 Mbps	7 Mbps	4 Mbps	10 Mbps
Standart	30 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	35 Mbps
Klasik	45 Mbps	38 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
FTTX MINI	60 Mbps	55 Mbps	45 Mbps	60 Mbps
FTTX Standart	200 Mbps	190 Mbps	120 Mbps	200 Mbps
FTTX Klasik	300 Mbps	280 Mbps	220 Mbps	300 Mbps
FTTX Super	400 Mbps	360 Mbps	300 Mbps	400 Mbps

Rychlost odesílání (Upload):

Tarif	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
MINI	2 Mbps	1,5 Mbps	0,8 Mbps	4 Mbps
Standart	15 Mbps	12 Mbps	4 Mbps	18 Mbps
Klasik	25 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	28 Mbps
FTTX MINI	60 Mbps	55 Mbps	45 Mbps	60 Mbps
FTTX Standart	200 Mbps	190 Mbps	120 Mbps	200 Mbps
FTTX Klasik	300 Mbps	280Mbps	220 Mbps	300 Mbps
FTTX Super	400 Mbps	360 Mbps	300 Mbps	400 Mbps

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace velké trvající nebo opakující se odchylky má účastník právo službu reklamovat dle Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ProfiNet s.r.o..