

Specifikace služeb dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby, která je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

Rychlost stahování (Download):

Tarif	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
MINI	8 Mbps	7 Mbps	4 Mbps	10 Mbps
Standart	30 Mbps	25 Mbps	15 Mbps	35 Mbps
Klasik	45 Mbps	38 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
FTTX MINI	60 Mbps	55 Mbps	45 Mbps	60 Mbps
FTTX Standart	200 Mbps	190 Mbps	120 Mbps	200 Mbps
FTTX Klasik	300 Mbps	280 Mbps	220 Mbps	300 Mbps
FTTX Super	400 Mbps	360 Mbps	300 Mbps	400 Mbps

Rychlost odesílání (Upload):

Tarif	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
MINI	2 Mbps	1,5 Mbps	0,8 Mbps	4 Mbps
Standart	15 Mbps	12 Mbps	4 Mbps	18 Mbps
Klasik	25 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	28 Mbps
FTTX MINI	60 Mbps	55 Mbps	45 Mbps	60 Mbps
FTTX Standart	200 Mbps	190 Mbps	120 Mbps	200 Mbps
FTTX Klasik	300 Mbps	280Mbps	220 Mbps	300 Mbps
FTTX Super	400 Mbps	360 Mbps	300 Mbps	400 Mbps

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace velké trvajícím nebo opakující se odchylky má účastník právo službu reklamovat dle Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ProfiNet s.r.o..

Tento dokument je platný od 1.1.2021.